



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
«КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ РАЙОН»
БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

«24» июня 2021 г.

№ 661/ОД

**О проведении анкетирования
родителей (законных
представителей) дошкольных
образовательных организаций
Красногвардейского района**

В целях оценки эффективности механизмов управления качеством дошкольного образования посредством изучения мнения родителей (законных представителей) об удовлетворенности образовательными условиями, приказа министерства образования Белгородской области от 24.06.2022 г. №2023 «О проведении анкетирования родителей (законных представителей) дошкольных образовательных организаций Белгородской области), ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести анкетирование родителей (законных представителей) образовательных организаций, реализующих образовательные программы дошкольного образования (далее – ДОО), в период с **27.06.2022 г. по 01.07.2022 г.** (приложение).

2. Отделу дошкольного образования МКУ «Центр сопровождения образовательной деятельности» (Кулешовой Ю.К.):

2.1. Для обеспечения объективности оценки организовать анкетирование родителей (законных представителей) в 100% образовательных организаций, функционирующих в период проведения мероприятия.

2.2. Разместить не позднее **04.07.2022 г.** сводные результаты анкетирования на онлайн-платформе «Яндекс-диск» (интерактивная ссылка: <https://disk.yandex.ru/i/kRBTF4Fc1p0GHA>).

2.3. Провести обсуждение полученных результатов анкетирования с руководителями ДОО, педагогическими коллективами, родительской общественностью, проанализировать возможные «зоны риска» и принять управленческие решения, направленные на решение выявленных проблем качества дошкольного образования (при необходимости) **в срок до 15.09.2022г.**

2.4. Об итогах обсуждения результатов анкетирования (с приложением копий документов, отражающих принятие управленческих решений), в срок до **19.09.2022 г.** проинформировать отдел дошкольного образования

департамента образовательной политики по электронному адресу:
argunova_nn@belregion.ru.

3. Руководителям ОО:

3.1. Организовать участие в анкетировании максимального количества родителей (законных представителей), но не менее 90% от общего числа родителей, чьи дети посещали ДОО не менее 1 года в указанный период.

3.2. Предоставить в отдел дошкольного образования МКУ «Центр сопровождения образовательной деятельности» (Воронковой Н.П.) на адрес электронный почты nata.voronkova.76@mail.ru форму для ДОО в срок **не позднее 09.00 ч. 01.07.2022 г.**

4. Контроль за исполнением приказа возложить на начальника отдела дошкольного образования МКУ «Центр сопровождения образовательной деятельности» Кулешову Ю.К.

Начальник управления образования



Е.Н.Черняков

АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

*Уважаемые родители!**Приглашаем принять участие в анкетировании, поставьте знак «+» в выбранном поле для ответов.*

Параметр оценки	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1. Использование педагогического ресурса семьи в образовательном процессе, обеспечение индивидуальной поддержки ребенка в условиях семейного воспитания			
Мнение родителей учитывается при выборе образовательных программ, различных методик и технологий обучения детей			
Родители принимают участие в планировании деятельности группы, детского сада (на неделю, месяц, год)			
Родителей регулярно вовлекают в образовательную деятельность (<i>приглашают на празднования дней рождения, к участию в различных формах образовательной деятельности, в конкурсах, экскурсиях, праздниках, развлечениях, социальных акциях, проектах и др.</i>)			
Родителям доступны информационные ресурсы, которые они могут использовать для расширения собственных знаний о развитии ребенка, размещенные на информационных стендах в группе, холлах детского сада, на сайте образовательной организации и др.			
Для взаимодействия с родителями используются различные мессенджеры (WhatsApp, Viber и др.), сайт детского сада, открытые платформы для голосования			
С родителями обсуждаются результаты диагностики и педагогических наблюдений развития детей			
Педагоги поддерживают родителей в их стремлении развивать ребенка, привлекают при необходимости к помощи родителям логопеда, психолога и других специалистов			
Родителям доступна возможность общения с каждым педагогом лично или с помощью электронной почты, мессенджеров и пр. Родители могут задать вопрос о развитии ребенка и получить ответ педагога.			
С родителями проводятся образовательные просветительские мероприятия (<i>консультации, семинары, круглые столы, мастер-классы и др.</i>)			
Родителям предоставляются материалы или списки литературы для получения дополнительных знаний о развитии ребенка с учетом индивидуальных особенностей детей, в том числе состояния здоровья			
2. Удовлетворенность семьи образовательными услугами			
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, официальном сайте детского сада, других информационных ресурсах (<i>страничках организации в социальных сетях, канале YouTube и др.</i>)?			
Имеется ли у родителей возможность выразить собственное мнение о работе детского сада (<i>например, в электронном виде на сайте образовательной организации, в ходе «электронного опроса»</i>)?			

Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением группового помещения и игровой площадки Вашей возрастной группы?			
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением здания детского сада в целом и его территории?			
Удовлетворены ли Вы уровнем комфортности условий представления услуг в образовательной организации? <i>(Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания для родителей и других посетителей); наличие и понятность навигации в помещении и на территории детского сада; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений детского сада)</i>			
Администрация детского сада, педагоги группы проводят анкетирование родителей для выявления уровня их удовлетворенности образовательными услугами			
Анкетирование родителей проводится по различным аспектам качества дошкольного образования, присмотра и ухода <i>(например, качество образования, безопасность, качество питания, сохранение и развитие здоровья детей и др.)</i>			
Ваше мнение учитывается при планировании деятельности детского сада по повышению качества дошкольного образования, присмотра и ухода в детском саду, повышению уровня его материально-технического обеспечения			
Родителей детского сада информируют о результатах работы по повышению качества условий дошкольного образования, присмотра и ухода <i>(информация размещается на стендах, сайте детского сада, администрация детского сада знакомит родителей с изменениями на родительских собраниях и др.)</i>			
Удовлетворены ли Вы оперативностью администрации детского сада в получении обратной связи на Ваши обращения, замечания, предложения <i>(родители проинформированы о графике личного приема заведующего, регулярно имеют возможность обсуждения с заведующим интересующих проблем, администрация детского сада оперативно реагирует на проблемы родителей: проводит служебные расследования, оперативный контроль, разъяснительную работу с сотрудниками и информирует о результатах родителей)?</i>			

Благодарим за участие в опросе!

(форма для ДОО)

МБДОУ «Детский сад _____»

Количество родителей, принявших участие в анкетировании -

Параметр оценки	Количество «Да»	Количество «Нет»	Количество «Затрудняюсь ответить»
1. Использование педагогического ресурса семьи в образовательном процессе, обеспечение индивидуальной поддержки ребенка в условиях семейного воспитания			
Мнение родителей учитывается при выборе образовательных программ, различных методик и технологий обучения детей			

Родители принимают участие в планировании деятельности группы, детского сада (на неделю, месяц, год)			
Родителей регулярно вовлекают в образовательную деятельность (<i>приглашают на празднования дней рождения, к участию в различных формах образовательной деятельности, в конкурсах, экскурсиях, праздниках, развлечениях, социальных акциях, проектах и др.</i>)			
Родителям доступны информационные ресурсы, которые они могут использовать для расширения собственных знаний о развитии ребенка, размещенные на информационных стендах в группе, холлах детского сада, на сайте образовательной организации и др.			
Для взаимодействия с родителями используются различные мессенджеры (WhatsApp, Viber и др.), сайт детского сада, открытые платформы для голосования			
С родителями обсуждаются результаты диагностики и педагогических наблюдений развития детей			
Педагоги поддерживают родителей в их стремлении развивать ребенка, привлекают при необходимости к помощи родителям логопеда, психолога и других специалистов			
Родителям доступна возможность общения с каждым педагогом лично или с помощью электронной почты, мессенджеров и пр. Родители могут задать вопрос о развитии ребенка и получить ответ педагога.			
С родителями проводятся образовательные просветительские мероприятия (<i>консультации, семинары, круглые столы, мастер-классы и др.</i>)			
Родителям предоставляются материалы или списки литературы для получения дополнительных знаний о развитии ребенка с учетом индивидуальных особенностей детей, в том числе состояния здоровья			
2. Удовлетворенность семьи образовательными услугами			
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, официальном сайте детского сада, других информационных ресурсах (<i>страничках организации в социальных сетях, канале YouTube и др.</i>)?			
Имеется ли у родителей возможность выразить собственное мнение о работе детского сада (<i>например, в электронном виде на сайте образовательной организации, в ходе «электронного опроса»</i>)?			
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением группового помещения и игровой площадки Вашей возрастной группы?			
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением здания детского сада в целом и его территории?			
Удовлетворены ли Вы уровнем комфортности условий представления услуг в образовательной организации? (<i>Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания для родителей и других посетителей); наличие и понятность навигации в помещении и на территории детского сада; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений детского сада</i>)			
Администрация детского сада, педагоги группы проводят анкетирование родителей для выявления уровня их удовлетворенности образовательными услугами			

<p>Анкетирование родителей проводится по различным аспектам качества дошкольного образования, присмотра и ухода (<i>например, качество образования, безопасность, качество питания, сохранение и развитие здоровья детей и др.</i>)</p>			
<p>Ваше мнение учитывается при планировании деятельности детского сада по повышению качества дошкольного образования, присмотра и ухода в детском саду, повышению уровня его материально-технического обеспечения</p>			
<p>Родителей детского сада информируют о результатах работы по повышению качества условий дошкольного образования, присмотра и ухода (<i>информация размещается на стендах, сайте детского сада, администрация детского сада знакомит родителей с изменениями на родительских собраниях и др.</i>)</p>			
<p>Удовлетворены ли Вы оперативностью администрации детского сада в получении обратной связи на Ваши обращения, замечания, предложения (<i>родители проинформированы о графике личного приема заведующего, регулярно имеют возможность обсуждения с заведующим интересующих проблем, администрация детского сада оперативно реагирует на проблемы родителей: проводит служебные расследования, оперативный контроль, разъяснительную работу с сотрудниками и информирует о результатах родителей</i>)?</p>			